

# OBフォローを 仕組み化!

全15種のExcelフォーマット集

リフォーム会社・工務店向け  
アフターサービスらくらくスターセット

毎日の忙しさのあまり、OB客フォローが  
おろそかになっていませんか? 簡単に  
アフターフォローができるセット商品が誕生しました。

15種のExcelフォーマットが入った  
**アフター業務の  
支援ツール**  
だって!

**アフターサービス  
らくらく  
スターセット?**

あるリフォーム会社では  
社員たちが悩んでいるようです

定期点検の  
お知らせまた  
出し忘れてた!

お客様情報が  
バラバラで  
わからない

訪問したけど  
いい提案が  
できなかった

ん?  
このチラシ...

定期点検や  
リフォーム提案、  
社内での情報共有も、  
全部簡単に  
できるんだな!

これで気持ちに  
余裕が  
出ますね!

安心して  
動けます!

お客様にも  
喜んでもらえそう!

簡単に案内できるから  
出し忘れずにすみそう!

定期点検  
案内ハガキ

定期点検の案内には...

お客様情報と  
フォローの  
タイムリングをバッチリ  
つかめそう!

顧客のスケジュール管理には...

訪問管理表

引き渡し  
一覧表

この調子なら  
リピート受注も  
とれるぞ!

みんなの仕事も  
効率化できるし  
いいこと  
ばかりだ

社長  
まずは  
申し込んでください

これなら  
訪問時も  
話が広げやすい!

リフォームの提案には...

リフォーム  
提案チラシ

## アフターサービス らくらくスターセット

定期点検・社内管理・アフター業務まで  
まるごと仕組み化できる15種のExcel  
フォーマット集です。  
ダウンロード後すぐ編集・印刷可能で、  
社内の情報共有もスムーズに。定期的な  
顧客フォローでリピート受注や紹介受注  
のチャンスがアップ!

販売価格：49,800円(税別)  
企画・販売：リフォーム産業新聞社・ネクストプラス

## 使い方は簡単!

**1** サイトから  
申し込む

ご入金確認後にメールをお送り  
しますので、案内に従ってデー  
タをダウンロードしてください。



**2** 自社の内容を  
入れる

ダウンロードしたデータ (Excel)  
に社名や顧客名、個別の内容を  
入力します。



**3** お客様に  
渡す

プリントして訪問時に持参 or 郵  
送するだけ! PDFでの送信も可  
能です。



リフォーム会社・工務店向け

よくある

# アフターサービス らくらくスターセット

## Q & A

**Q** アフターサービスらくらくスターセットって、何が入っているの？

**A** 引き渡しから点検案内、再提案、社内管理までアフター業務を一通りカバーできる **Excel データが入っています。** 内容は以下の15種です。

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1 引き渡し一覧表     | 9 住まいのメンテナンスカレンダー    |
| 2 定期点検ご案内ハガキ  | 10 瑕疵保険延長提案チラシ       |
| 3 会社紹介シート     | 11 お客様アンケート          |
| 4 自己紹介シート     | 12 紹介依頼ハガキ           |
| 5 定期点検チェックシート | 13 定期点検報告書           |
| 6 訪問時提案チラシ    | 14 アフターメンテナンス報告書     |
| 7 リフォーム提案チラシ  | 15 アフターサービス定期点検訪問管理表 |
| 8 困りごとメニューチラシ |                      |

どれも  
アフターフォーに  
欠かさないもの  
ばかりですね！

15種類も  
フォーマットが  
入っているんだな！

**Q** 何人までこのデータを使えるの？

**A** 何人で何回でもOK、会社全体で活用できて価格49,800円(税別)です。

顧客情報の共有も簡単だよ。抜けもれも防げそう！

全員で同じフォーマットを使えるから、社内の連携も取りやすいですね

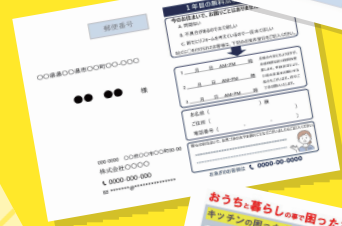
**Q** Excel の操作は難しくないの？

**A** マニュアル付きで誰でも使えます。

使い方もわかりやすいです！

アレンジも簡単にできるね

今こそ“再受注のチャンス”を取りにいこう！



# アフターサービス らくらくスターセット

定期点検・社内管理・アフター業務までまるごと仕組み化できる15種のExcelフォーマット集です。ダウンロード後すぐ編集・印刷可能で、社内の情報共有もスムーズに。定期的な顧客フォローでリピート受注や紹介受注のチャンスがアップ！

販売価格：49,800円(税別)  
企画・販売：リフォーム産業新聞社・ネクストプラス

「アフターサービスらくらくスターセット」のお申し込み・お問い合わせは  
株式会社リフォーム産業新聞社  
〒104-0061 東京都中央区銀座 8-12-15  
TEL 03-6260-4824 <https://pd.reform-online.jp/biztools>



アフターサービスらくらくスターセット

検索